

Параметри за качеството на предоставяните услуги на "АБА Електроник" ЕООД за 2014 г.

МРЕЖА	ПАРАМЕТЪР	ИЗМЕРВАНЕ	МЕРНА ЕДИНИЦА	СТОЙНОСТ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% 20 дни 95% 5 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	95.50%
Фиксиран достъп до интернет	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0.50%
Фиксиран достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове	95% - 24 часа 80% - 2 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиент	%	95.00%
Фиксиран достъп до интернет	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	15
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	95.00%
Фиксиран достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.001%

Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	92160
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	20480
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	35840
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.0009%
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	5
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	15